

Estrutura Tarifária

**TABELA TARIFÁRIA DA JAGUARUNA SANEAMENTO - 2024** | Contrato de Concessão nº 013/2016, cuja área concedida abrange os balneários Camacho e Garopaba do Sul.

TARIFA 2024			
CATEGORIA	FAIXA DE CONSUMO (M <sup>3</sup> /MÊS)	TARIFA ÁGUA	TARIFA ESGOTO
Residencial Social	0 a 10 m <sup>3</sup>	R\$ 12,04	R\$ 13,24
	de 11 a 25 m <sup>3</sup>	R\$ 3,38	R\$ 3,72
Residencial	0 a 10	R\$ 64,26	R\$ 70,69
	11 a 25	R\$ 11,78	R\$ 12,96
	26 a 50	R\$ 16,53	R\$ 18,18
	>50	R\$ 19,80	R\$ 21,78
Comercial	0 a 10	R\$ 94,83	R\$ 104,31
	11 a 50	R\$ 15,74	R\$ 17,31
	>50	R\$ 19,80	R\$ 21,78
Industrial e Pública	0 a 10	R\$ 94,83	R\$ 104,31
	>11	R\$ 15,74	R\$ 17,31

Serviços complementares

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO	PREÇO DO SERVIÇO
Emissão 2º via de fatura	Extravio	Imediato	R\$ 5,41
	Por culpa da Concessionária	Imediato	Gratuito
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem	Imediato	Gratuito
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	48h	R\$ 84,52
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	15 dias úteis	R\$ 251,82
	Corte cavalete - Corte violado	15 dias úteis	R\$ 100,72
	Corte ramal predial - Falta pagamento	15 dias úteis	R\$ 140,44
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	15 dias úteis	R\$ 398,66
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou Clandestina	15 dias úteis	R\$ 566,15

	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	15 dias úteis	R\$ 797,29
	Suspensão indevida	15 dias úteis	-
Vistoria caixa padrão	Vistoria, orientação das instalações de montagem do padrão	5 dias úteis	Gratuito
Vistoria técnica	Vistoria para atendimentos referentes as instalações ligação de água	5 dias úteis	Gratuito
Taxa entrega de fatura	Via correio	-	R\$ 2,08
Deslocamento de ramal predial	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	20 dias úteis	R\$ 229,19
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	20 dias úteis	R\$ 164,74
	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	R\$ 72,30
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	R\$ 72,30
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	R\$ 90,38
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	R\$ 90,38
Fornecimento especial de água por carro pipa	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada	24 horas	R\$ 368,90
	Interesse da Concessionária	24 horas	-
Instalação de ligação de água	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	R\$ 189,95
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	R\$ 189,95
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 563,42
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 563,42

	Residencial – Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	R\$ 65,17	
	Residencial – Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	R\$ 65,17	
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	R\$ 172,65	
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	R\$ 172,65	
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 563,42	
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 563,42	
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto – material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 840,09	
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto – material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 840,09	
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto – material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 1176,75	
	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto – material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 1.176,75	
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto – material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 3.144,68	
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto – material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 3148,44	
	Inspeção em serviços de ligação	Primeira inspeção	5 dias úteis	Gratuito
		Segunda e demais inspeções	5 dias úteis	R\$ 46,61
Substituição do cavalete	A pedido do cliente	20 dias úteis	R\$ 68,88	
Substituição do hidrômetro	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	R\$ 56,57	

	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	R\$ 121,48
	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	R\$ 193,04
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	R\$ 280,37
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	R\$ 364,31
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	R\$ 383,31
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	R\$ 758,46
	Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	R\$ 727,70
	Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	R\$ 1.738,98
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	R\$ 3.681,55
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	R\$ 5.031,68
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	R\$ 7.227,84
	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	R\$ 24.753,09
	Invertido consumidor normal	10 dias úteis	R\$ 327,81
	Invertido grande consumidor	10 dias úteis	R\$ 327,81
	Por furto/roubo - Com B.O.	10 dias úteis	R\$ 367,41
	Manutenção corretiva (desgaste)	10 dias úteis	Gratuito
	Lacre violado	10 dias úteis	R\$ 54,54
	Análise de água físico-químico	Acidez	24h
Alcalinidade fenoftaleina		24h	R\$ 28,05
Alcalinidade total metilorange		24h	R\$ 28,05
Alumínio residual		24h	R\$ 43,79
Bióxido / Carbono		24h	R\$ 13,50
Cálcio		24h	R\$ 13,50
Cloretos		24h	R\$ 28,05
Cloro residual		24h	R\$ 28,05
Condutância específica		24h	R\$ 28,05
Contagem padrão / placa		24h	R\$ 195,27
Cor aparente		24h	R\$ 28,05
Cor verdadeira		24h	R\$ 28,05
Dureta total		24h	R\$ 28,05
Dureza cálcio		24h	R\$ 13,50
Dureza magnésio	24h	R\$ 13,50	

	Ferro	24h	R\$ 43,79
	Fluoreto	24h	R\$ 43,79
	Fosfato total	24h	R\$ 211,51
	Magnésio	24h	R\$ 43,79
	Nitratos	24h	R\$ 68,88
	Nitritos	24h	R\$ 68,88
	Oxigênio consumido/Meio ácido	24h	R\$ 43,79
	Oxigênio dissolvido	24h	R\$ 43,79
	pH	24h	R\$ 28,05
	Sólidos sedimentáveis	24h	R\$ 42,82
	Sólidos totais dissolvidos / 105 °C	24h	R\$ 49,58
	Sólidos totais fixos / 550 °C	24h	R\$ 49,58
	Sólidos totais voláteis / 550 °C	24h	R\$ 74,30
	Sólidos totais / 105 °C	24h	R\$ 39,81
	Sólidos suspensos voláteis / 550 °C	24h	R\$ 28,05
	Sulfato total	24h	R\$ 49,93
	Temperatura	24h	R\$ 4,89
	Turbidez	24h	R\$ 28,05
	Análise bacteriológica	Determinação número mais provável de coliformes totais / E. coli	24h
Conserto cavalete	Danificado	48h	R\$ 34,21
Deslocamento de cavalete	Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 1/2" e 3/4"	20 dias úteis	R\$ 68,63
	Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	R\$ 68,63
Rede de esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem	Diâmetro nominal 6" material fornecido pela Concessionária	15 dias úteis	R\$ 1.292,60
	Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 144,13
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pela Concessionária	15 dias úteis	R\$ 99,23
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 154,32
	Imóvel com 1 economia	24h	-

Rede de esgoto – Desobstrução da Caixa de Passagem	Imóvel com 2 ou mais economias	24h	-
Ligação de esgoto instalação	Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela Concessionária	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela Concessionária	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela Concessionária	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela Concessionária	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto	15 dias úteis	-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com	15 dias úteis	-

	asfalto / material fornecido pela Concessionária		
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela Concessionária	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
Rede de esgoto substituição	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela Concessionária	15 dias úteis	R\$ 466,28
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6"	15 dias úteis	R\$ 1.292,60

	material fornecido pela Concessionária		
	Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada	15 dias úteis	R\$ 228,46
Rede de esgoto declaração	Para processo do Habite-se	15 dias úteis	R\$ 41,08
Consulta viabilidade	Ligação de água	15 dias úteis	R\$ 172,67
	Ligação de esgoto	15 dias úteis	R\$ 172,67
Análise de projeto	Projeto hidrosanitário	15 dias úteis	R\$ 259,00

## SANÇÕES REGULAMENTARES

INFRAÇÃO	MULTA PARA UNIDADE COM ATÉ 4 ECONOMIAS			
	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PODER PÚBLICO
Intervenção nas instalações dos Sistemas Públicos de Água e Esgotos que possam afetar a eficiência dos serviços	552,16	815,07	815,07	R\$ 815,07
Instalação hidráulica predial de água ligada à rede pública interligada com abastecimento de água alimentada por outras fontes	552,16	815,07	815,07	R\$ 815,07
Lançamento de despejos na rede pública de esgotamento sanitário que, por suas características, exijam tratamento prévio	552,16	815,07	815,07	R\$ 815,07
Derivação do ramal predial antes do hidrômetro (by pass)	552,16	815,07	815,07	R\$ 815,07
Danificação propositada, inversão ou supressão do hidrômetro	368,09	543,39	543,39	R\$ 543,39
Ligação clandestina de água e esgoto	552,16	815,07	815,07	R\$ 815,07
Instalação de bomba ou quaisquer dispositivos no ramal predial ou na rede de distribuição, exceto supressores de ar	368,09	543,39	543,39	R\$ 543,39
Lançamento de águas pluviais nas instalações ou nos coletores prediais de esgotos sanitários	368,09	543,39	543,39	R\$ 543,39
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no cavalete	368,09	543,39	543,39	R\$ 543,39



Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no ramal	552,16	815,07	815,07	R\$ 815,07
Interligação de instalações prediais de água, entre imóveis distintos com débito	184,05	271,69	271,69	R\$ 271,69
Impedimento voluntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela Concessionária	368,09	543,39	543,39	R\$ 543,39
Desperdício de água em períodos oficiais de racionamento	368,09	543,39	543,39	R\$ 543,39
Violação do lacre da porta caixa ou cubículo de proteção do hidrômetro	184,05	271,69	267,55	R\$ 271,69
Violação do lacre de proteção do cavalete e do hidrômetro	184,05	271,69	271,69	R\$ 271,69
Utilização indevida do hidrante instalado na área interna do imóvel	552,16	815,07	815,07	R\$ 815,07
Ausência de caixa de gordura sifonada na instalação predial interna de esgotos	552,16	815,07	815,07	R\$ 815,07
Interligação de instalações prediais de água em imóveis distintos sem débito	184,05	271,69	271,69	R\$ 271,69
Ausência de abrigo de proteção do cavalete e hidrômetro	184,05	271,69	271,69	R\$ 271,69
Impedimento involuntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela Concessionária	184,05	271,69	271,69	R\$ 271,69
Instalação de aparelhos supressores de ar ou qualquer equipamento instalado nas adjacências do medidor, inclusive na instalação predial, que influencie nas medições metrológicas do equipamento	368,09	543,39	543,39	R\$ 543,39
Obstruir o acesso ou bloquear a tampa da Caixa de inspeção de esgoto (CI)	368,09	543,39	543,39	R\$ 543,39